

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 19/22, 59/23) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti:

1. osobno u našem poslovnom prostoru putem evidencije prigovora koja se nalazi u poslovnom objektu,
2. u pisanom obliku na adresu: Dubašnica d.o.o.
Stipkino 21
HR – 51511 Malinska
3. putem elektroničke pošte na e-mail: dubasnica@dubasnica.hr

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Odgovor na pisani prigovor dostavit će se na adresu koju potrošač navede kao kontakt adresu za dostavu odgovora.

Komunalno društvo Dubašnica d.o.o. obvezuje se zaprimljene osobne podatke koristiti isključivo u svrhu rješavanja po prigovoru te s istima postupati sukladno propisima kojima je uređena zaštita osobnih podataka.

Direktor:

Toni Kraljić
Komunalno društvo
DUBAŠNICA d.o.o.
MALINSKA

